

autolang.ch

kreuzlingen und frauenfeld

Allgemeine Geschäftsbedingungen Auto Lang AG

1. Vertragsschluss

1.1 Offerten der Auto Lang AG enthalten keine Bindungswirkung

1.2 Mit der Bestellung, ob telefonisch, über WebParts oder im persönlichen Kontakt, bestätigt der Besteller die AGB.

2. Umfang der Lieferpflicht

2.1 Für die Montage der gelieferten, oder abgeholten Ware ist nicht die Auto Lang AG verantwortlich. Wünscht der Besteller eine Montage seitens der Auto Lang AG, muss diese speziell vereinbart und entschädigt werden.

2.2 Die Auto Lang AG ist bis zur Übergabe an den Kunden für allfällige Beschädigungen verantwortlich.

2.3 Wenn die Ware vom Besteller nicht abgeholt wird, behält sich die Auto Lang AG vor, die Ware nach 5 verstrichenen Werktagen kostenpflichtig per Post zu versenden.

3. Termine

3.1 Angaben der Auto Lang AG bezüglich Lieferfristen sind unverbindlich. Die Auto Lang AG bemüht sich, die angegebenen Termine einzuhalten, sofern sich der Besteller seinerseits an seine vertraglichen Pflichten (Zahlungspflichten, Vorleistungspflichten usw.) hält.

3.2 Die Termine werden angemessen verschoben, wenn Hindernisse auftreten, die ausserhalb des Einflussbereiches der Auto Lang AG liegen. (z.B. Materialengpässe bei der Produktion, Naturereignisse, Krieg, Streik, usw.)

3.3 Die Termine können sich ebenfalls verschieben, wenn der Auto Lang AG Angaben, welche sie zur korrekten Ausführung der Bestellung benötigt, nicht rechtzeitig erhält.

3.4 Bei verspäteter Lieferung steht dem Besteller kein Recht auf Schadenersatz oder Rücktritt vom Vertrag zu.

4. Preise

4.1 Grundlage des vereinbarten Kaufpreises ist der Listenpreis bei Vertragsabschluss (ohne Mehrwertsteuer). Sollte bis zur Warenübergabe eine Erhöhung des Listenpreises erfolgen, kann die Auto Lang AG dies mit einem entsprechenden Aufschlag geltend machen. Wurde zusätzlich eine Montage vereinbart, schuldet der Besteller der Auto Lang AG zusätzlich die Montagekosten.

4.2 Die Auto Lang AG ist berechtigt, die Nebenkosten der Lieferung (Verpackung, LSWA, Transport, Expresszuschlag usw.) dem Besteller zusätzlich in Rechnung zu stellen.

4.3 Der Besteller hat jede Rechnung der Auto Lang AG innert 30 Tagen ab Fakturadatum zu begleichen. Die Zahlungen sind vom Besteller selbst dann zu leisten, wenn er Gewährleistungsansprüche geltend macht, oder wenn sich Lieferungen aus Gründen, die die Auto Lang AG nicht zu vertreten hat, verzögern. Der Besteller darf seine Schuld nicht mit allfälligen Gegenforderungen verrechnen.

Auto Lang AG

Sonnenwiesenstrasse 17, 8280 Kreuzlingen, Tel. +41 71 686 84 44
Langfeldstrasse 76, 8500 Frauenfeld, Tel. +41 52 723 29 29

autolang.ch

kreuzlingen und frauenfeld

4.4 Mit Ablauf der Zahlungsfrist kommt der Besteller automatisch in Verzug. Für allfällige Mahnungen ist die Auto Lang AG berechtigt, Mahnspesen einzufordern.

4.5 Befindet sich der Besteller mit der Zahlung des Kaufpreises im Verzug, ist die Auto Lang AG berechtigt ohne Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten, oder die Ware unverbaut, unbeschädigt und originalverpackt zurückzufordern. Gleichzeitig kann ein Schadenersatz (Umtriebskosten usw.) geltend gemacht werden.

4.6 Weiter darf die Auto Lang AG Ware, die nicht fristgerecht bezahlt wird, jederzeit und ohne Zustimmung des Bestellers wieder in Besitz nehmen. Mit der Warenrücknahme geht das Eigentum wieder auf die Auto Lang AG zurück.

5. Eigentumsvorbehalt

5.1 Die gelieferte Ware bleiben Eigentum der Auto Lang AG, bis der Kaufpreis und allfällige zusätzlichen Kosten und Zinsen bezahlt ist. Die Ware darf bis dahin nicht verpfändet, verkauft oder verbaut werden. Die Auto Lang AG ist ausdrücklich ermächtigt den Eigentumsvorbehalt am Wohnsitz des Bestellers ins Eigentumsvorbehaltsregister einzutragen. Des Weiteren ist die Auto Lang AG unverzüglich zu informieren, wenn er sein Wohnsitz, bzw. seinen Geschäftssitz wechselt oder wenn Drittpersonen auf die unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Gegenstände Anspruch erheben.

6. Nutzen und Gefahr / Erfüllungsort

6.1 Wenn nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, gehen Nutzen und Gefahr im Zeitpunkt der Warenübergabe auf den Besteller über.

6.2 Wenn kein anderer Erfüllungsort abgemacht ist, gelten die Geschäftsräumlichkeiten der Auto Lang AG als Erfüllungsort.

7. Garantie

7.1 Die Auto Lang AG gewährleistet, dass alle Produkte und Dienstleistungen zum Zeitpunkt der Lieferung den branchenüblichen Standards entsprechen. Als zugesichert gelten nur Eigenschaften, welche von der Auto Lang AG in einer Auftragsbestätigung ausdrücklich als solche bezeichnet werden.

7.2 Treten während der Gewährleistungsfrist Mängel auf, welche rechtzeitig gerügt werden, dann werden diese nach Wahl der Auto Lang AG entweder behoben oder der mangelhafte Teil ersetzt. Ausgetauschte Teile werden bzw. bleiben Eigentum der Auto Lang AG und sind ihr franko zu retournieren. Weitere Rechte des Bestellers, insbesondere ein Anspruch auf Schadenersatz, auf Wandelung oder Minderung des Vertrages sind ausgeschlossen.

7.3 Die Garantie/Gewährleistung erlischt, wenn der Besteller oder Dritte ohne schriftliche Zustimmung der Auto Lang AG Änderungen oder Reparaturen vornehmen, oder wenn der Besteller nicht geeignete Massnahmen trifft, damit der Schaden nicht grösser wird. Die Auto Lang AG übernimmt keine Gewähr für von ihr nicht verschuldete Mängel, insbesondere nicht für Mängel, welche auf einen fehlerhaften Einbau oder äussere Einwirkung durch den Besteller, oder Dritte zurückzuführen sind.

7.4 Die Auto Lang AG garantiert, dass die Ware die vereinbarten Eigenschaften aufweist. Eine darüber hinausgehende Gewährleistung besteht nicht. Schäden, welche die Auto Lang AG nicht zu

Auto Lang AG

Sonnenwiesenstrasse 17, 8280 Kreuzlingen, Tel. +41 71 686 84 44
Langfeldstrasse 76, 8500 Frauenfeld, Tel. +41 52 723 29 29

autolang.ch

kreuzlingen und frauenfeld

vertreten hat, insbesondere Schäden, welche auf unsachgemässe Bedienung und Behandlung, übermässiger Beanspruchung oder natürlicher Abnutzung.

7.5 Der Besteller hat die Ware anlässlich der Übergabe zu überprüfen. Der Besteller hat festgestellte Mängel umgehend (innert 5 Tagen (netto)) schriftlich zu melden.

7.6 Die Garantiefrist bestimmt sich nach den Garantiebestimmungen der jeweiligen Hersteller.

7.7 Die Verpackungs- und Zustellkosten gehen im Garantiefall zu Lasten des Bestellers.

Materialkosten gehen zu Lasten der Auto Lang AG. Sollte sich anlässlich der Behebung des Mangels durch die Auto Lang AG herausstellen, dass kein Fall von Gewährleistung vorliegt, gehen alle Kosten in vollem Umfang zu Lasten des Bestellers.

8. Haftung

8.1 Jegliche Haftung der Auto Lang AG oder ihrer Erfüllungsgehilfen für Schäden, die sich im Zusammenhang mit der Erbringung von Leistungen unter dem Vertrag, sowie im Einsatz und Gebrauch der gelieferten Objekte bzw. erbrachten Leistungen ergeben, wird ausgeschlossen. Ausgeschlossen wird insbesondere die Haftung für indirekte oder Folgeschäden wie entgangener Gewinn, nicht realisierte Einsparung, Mehraufwendungen beim Besteller, Ansprüche Dritter, Schäden an Geräten des Bestellers, usw.

8.2 Für Ansprüche des Bestellers wegen mangelhafter Beratung, oder wegen Verletzung von Nebenpflichten haftet die Auto Lang AG nur bei Vorsatz oder Grobfahrlässigkeit, die der Besteller zu beweisen hat.

9. Retouren

9.1 Retouren von bestelltem, aber nicht gebrauchtem Material kann die Auto Lang AG ohne eine Angabe von Gründen abweisen. Gänzlich ausgeschlossen sind Retouren von elektrischen Bauteilen, Werksbestellungen, bereits verbauten Teilen und Teilen mit einem Nettopreis unter CHF 100.00. Mitzuberechnen ist auch, dass keine Teile retourniert werden können, welche Gesamtschweizerisch mehr als 70 mal verkauft wurden (in den letzten 12 Monaten).

Auskunft hierüber bekommen Sie bei Ihrem Ersatzteil- und Zubehörverkäufer.

9.2 Bei Austauschteilen wird der Austauschpreis nur zurückerstattet, wenn der Besteller das Altteil innert 5 Tagen (netto) gereinigt und in der intakten Originalverpackung auf eigene Kosten wieder zurückliefert.

10. WebParts

10.1 WebParts wird durch die Auto Lang AG und Mercedes-Benz Schweiz AG kostenlos zur Verfügung gestellt.

10.2 Die Auto Lang AG behält sich vor, Punkt 11.1 ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

10.3 Die Auto Lang AG und Mercedes-Benz Schweiz AG übernehmen keine Garantie bezüglich der Aktualität von WebParts. Dies gilt sowohl für den Teilekatalog, als auch für die darin festgelegten Preise.

Auto Lang AG

Sonnenwiesenstrasse 17, 8280 Kreuzlingen, Tel. +41 71 686 84 44
Langfeldstrasse 76, 8500 Frauenfeld, Tel. +41 52 723 29 29

autolang.ch

kreuzlingen und frauenfeld

11. Verwendung von Originalteilen der Konzernmarken Daimler AG und Group PSA Peugeot Citroën

11.1 Der Besteller erklärt, dass die von der Auto Lang AG gelieferten Originalteile der Konzernmarken Daimler AG und Group PSA Peugeot Citroën ausschliesslich im eigenen Betrieb für die Instandsetzung und Wartung von Fahrzeugen der Konzernmarken Daimler AG und Group PSA Peugeot Citroën verwendet und nicht an Dritte weiterverkauft werden. Widrigenfalls erklärt sich der Besteller bereits jetzt mit einer Einstellung der Belieferung von Originalteilen der Konzernmarken der Daimler AG und Group PSA Peugeot Citroën ausdrücklich einverstanden.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

12.1 Die Auto Lang AG ist berechtigt, den Besteller an dessen Domizil zu belangen.

12.2 Das Rechtsverhältnis zwischen der Auto Lang AG und dem Besteller untersteht dem schweizerischen Recht. Dasselbe gilt auch für vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

13. Datenschutz

Durch Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen meines autorisierten Mercedes-Benz Partners stimme ich der Datennutzung der Warenkorb Aktivitäten (Löschen von Produkten aus dem Warenkorb, sogenannte „Lost Sales“) meines Betriebes zu. Diese Informationen dienen dem Händler zur Analyse der Kundenbedarfe und ermöglichen z.B. eine bessere Bevorratung relevanter Ersatzteile.

Der Mercedes-Benz Partner erhält dabei keine Auskunft über den Anwender selbst, sondern nur über die Kundenorganisation.

Sollten Sie mit der „Lost Sales“ Datennutzung nicht einverstanden sein, so können Sie Ihre Zustimmung jederzeit in Ihrem Account unter „Ihr Benutzerkonto“ ☒ „Betriebliche Einstellung“ widerrufen.

14. Kundeninformation Produktsicherheit -Fachgerechter Einbau von Mercedes-Benz Original-Teilen

Vielen Dank, dass Sie sich für den Kauf eines Mercedes-Benz Original-Teiles entschieden haben. Mercedes-Benz

Original-Teile unterliegen strengen Qualitätsanforderungen und sichern die Fahrleistung und -Sicherheit Ihres

Mercedes-Benz Fahrzeuges bestmöglich.

Eine qualifizierte Fachwerkstatt besitzt die notwendigen Fachkenntnisse, Werkzeuge und Qualifikationen für

die sachgerechte Durchführung und Dokumentation der erforderlichen Arbeiten am Fahrzeug. Dies gilt

insbesondere für sicherheitsrelevante Arbeiten.

Auto Lang AG

Sonnenwiesenstrasse 17, 8280 Kreuzlingen, Tel. +41 71 686 84 44

Langfeldstrasse 76, 8500 Frauenfeld, Tel. +41 52 723 29 29

autolang.ch

kreuzlingen und frauenfeld

Lassen Sie folgende Arbeiten am Fahrzeug immer in einer qualifizierten Fachwerkstatt durchführen:

- Sicherheitsrelevante Arbeiten, insbesondere alle Arbeiten an spannungsführenden Teilen, fahrdynamischen Systemen, Rückhaltesystemen, Fahrassistenzsystemen, Fahrwerk, Getriebe, Antriebsstrang und Bremsanlage
- Service- und Wartungsarbeiten
- Instandsetzungsarbeiten
- Veränderungen sowie Ein- und Umbauten
- Arbeiten an elektronischen Bauteilen

Mercedes-Benz empfiehlt Ihnen hierfür einen autorisierten Mercedes-Benz/ smart Partner.

Unterschrift Kunde: _____

Auto Lang AG

Sonnenwiesenstrasse 17, 8280 Kreuzlingen, Tel. +41 71 686 84 44

Langfeldstrasse 76, 8500 Frauenfeld, Tel. +41 52 723 29 29